



## Unternehmensleitbild

### Kunden-/Marktorientierung

Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden (Land, Gemeinden, Bewohner)  
Unsere Dienstleistungen sind marktgerecht.

### Prozessorientierung

Wir, der AZV der Gemeinden Liechtensteins ist ein Team.

In allen unseren Prozessen werden die relevanten Qualitäts- (ISO 9001), Sicherheits- und Gesundheitsaspekte umgesetzt, und damit die gesetzlichen Auflagen erfüllt oder übertroffen.

Durch technische, organisatorische und personelle Massnahmen gewährleistet der AZV die Sicherheit und Gesundheit sowie das Wohlbefinden der Beschäftigten am Arbeitsplatz.

Die Mitarbeiter haben bei der Arbeitssicherheit und beim Gesundheitsschutz ein Mitspracherecht. Sie tragen Mitverantwortung für sich selbst, ihren Arbeitsbereich sowie der Kunden, Besuchern und Fremdfirmen.

### Verbesserungsorientierung

Wir denken und handeln vorausschauend.

Wir verbessern/optimieren kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse (Betriebs- und Energieoptimierung).

### Leistungsorientierung

Wir arbeiten effizient und kostenbewusst.

Mit dem sicheren, zuverlässigen Betrieb wollen wir langfristig zu günstigen Gebühren unsere Aufgaben zur Zufriedenheit unserer Kunden erfüllen.

### Führungsorientierung

Wir sind ein fairer Arbeitgeber und Partner.

Wir fordern von unseren Mitarbeitern eine hohe Eigenverantwortung, Teamfähigkeit und unternehmerisches Denken und Handeln.

Wir fördern die Mitarbeiter individuell und gezielt im Rahmen ihrer Tätigkeiten und Entwicklungsmöglichkeiten (Aus-/Weiterbildung).

Wir sind offen und haben eine positive Grundeinstellung.

Wir bemühen uns, die eigenen Unternehmensziele in Einklang mit der sich langfristig abzeichnenden Entwicklung der Gesellschaft zu bringen.